

**Linie telefonică gratuită
pentru semnalarea situațiilor de
violență domestică:**

 **0800 500 333**


telve



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRU FEMEII ȘI BĂRBAȚI

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați pune la dispoziția victimelor violenței domestice o linie telefonică gratuită, cu un număr unic de contact - 0800.500.333, pentru a semnală situații de violență domestică, trafic de persoane, discriminare de gen sau discriminare multiplă, reglementat de Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie. Acest serviciu este asigurat 24/24 ore, 7/7 zile. Numărul este apelabil GRATUIT din orice rețea cu acoperire națională.

În cadrul liniei telefonice gratuite pentru ajutor specializat (helpline) destinată victimelor violenței domestice, nu mai puțin de 5 consilieri asigură asistență și consiliere pentru depășirea tuturor situațiilor de urgență din domeniu. Aceștia identifică soluții adecvate cazurilor expuse sau semnalate, oferind informații cu privire la demersurile pe care le poate iniția victima pentru a ieși din situația de criză, în funcție de tipologia faptelor de violență domestică semnalate, dar și îndrumare a acestora către instituțiile abilitate din proximitate, unde va beneficia de suport și orientare către serviciile disponibile din teritoriu.